

Φόρμα παραπόνων



Στοιχεία καταναλωτή

Ημερομηνία υποβολής παραπόνου:

Όνοματεπώνυμο:

Διεύθυνση κατοικίας:

Τηλέφωνο επικοινωνίας:

E-mail:

Αιτία παραπόνου:



Πληροφορίες για το Προϊόν

Ημερομηνία αγοράς:

Ημερομηνία διαπίστωσης ελαττωμάτων του προϊόντος:

Τιμή και ονομασία προϊόντος:

Αριθ. παραγγελίας:

Αριθ. λογαριασμού/e-τιμολογίου:

 Προτεινόμενος τρόπος επίλυσης του παραπόνου:

- Αφαίρεση ελαττώματος (επισκευή)
- Ανταλλαγή (με καινούριο προϊόν πλήρους αξίας)
- Επιστροφή χρημάτων (υπαναχώρηση από τη σύμβαση)
- Μείωση τιμής (παρακαλούμε να αναφέρεις το ποσό):



Σε περίπτωση **πληρωμής με αντικαταβολή ή με παραδοσιακή μεταφορά**, για την επιστροφή των χρημάτων παρακαλούμε να συμπληρώσεις τα στοιχεία της μεταφοράς.

Στοιχεία κατόχου λογαριασμού:

Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού:



Παρακαλούμε να σαρώσεις και να αποστείλεις τη συμπληρωμένη αίτηση στη διεύθυνση του Γραφείου Εξυπηρέτησης Πελατών: **contact@sportano.gr**. Η ομάδα μας θα σε ενημερώσει για τα περαιτέρω βήματα.

Λεπτομέρειες και επιπρόσθετες πληροφορίες θα βρεις στην ιστοσελίδα μας:
sportano.gr/παράπονα-και-εγγυήσεις

Ημερομηνία και υπογραφή Πελάτη:

Διαχειριστής των προσωπικών σου δεδομένων είναι η SPORTANO.COM SP. Z O.O. με έδρα τη Ζιελόνα Γκούρα (Zielona Góra). Τα προσωπικά σου δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία προκειμένου να εξεταστεί και να διεκπεραιωθεί το παράπόνό σου, καθώς και για τη θεμελίωση, τη διερεύνηση ή την υπεράσπιση τυχόν αξιώσεων. Λεπτομερείς πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σου, θα βρεις στην Πολιτική Απορρήτου και Cookies που είναι διαθέσιμη στη σελίδα www.sportano.pl/πολιτική-απορρήτου-και-cookies

Στοιχεία Εταιρείας

SPORTANO.COM SP. Z O.O.
ul. Wrocławska 17B/15-16
65-427 Zielona Góra

ΑΦΜ: 9731077223
REGON: 388722422
KRS: 0000896178

BDO: 000550240
Τοπικό Δικαστήριο στη Ζιελόνα Γκούρα Η' Οικονομικό Τμήμα KRS, υπό τον αριθ. KRS 0000895286
Μετοχικό κεφάλαιο: 23 628 550 PLN καταβεβλημένο εξ ολοκλήρου